

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

на оказание возмездных психологических услуг

г. Москва

«01»

Июля 2025 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящий публичный Договор (далее – «Договор») является официальным предложением индивидуального предпринимателя Мельничук Павла Анатольевича (ОГРНИП 326320000030841, ИНН 323407816293), далее именуемой «Исполнитель», и адресован неопределённому кругу лиц – физическим лицам, достигшим 18 лет, далее именуемым «Клиент», на оказание психологических консультационных услуг на условиях, изложенных в настоящем Договоре.
- 1.2. Согласно статье 437 ГК РФ настоящий документ является публичной офертой. Акцептом оферты считается полная и безоговорочная оплата Клиентом услуг Исполнителя в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором (ст. 438 ГК РФ). Оплата услуг означает заключение Договора.
- 1.3. Акцепт настоящей оферты (условие – оплата) осуществляется Клиентом прямо на сайте Исполнителя по адресу: <https://psihologpavel.ru> путём выбора и оплаты услуги.
- 1.4. До момента оплаты услуг через сайт Клиент обязан внимательно ознакомиться с текстом настоящего Договора и, если не согласен с отдельными его пунктами – отказаться от использования услуг Исполнителя.

1.5. Настоящий Договор вступает в силу с момента поступления денежных средств Исполнителю и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

1.6. Если в течение 24 (двадцати четырёх) часов после оказания услуги Клиент не направил Исполнителю письменных претензий в адрес, указанный в разделе 9 настоящего Договора, услуги считаются принятыми и выполненными в полном объёме.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

2.1. «Сайт» – официальный ресурс Исполнителя в сети Интернет: <https://psihologpavel.ru> и его поддомены.

2.2. «Договор (Оферта)» – настоящий документ, являющийся публичным предложением Исполнителя заключить с ним договор оказания услуг на излагаемых в нём условиях.

2.3. «Клиент» – дееспособное физическое лицо, совершившее акцепт настоящей Оферты (условие – достигшее 18 лет).

2.4. «Исполнитель» – индивидуальный предприниматель Мельничук Павел Анатольевич (ОГРНИП 326320000030841, ИНН 323407816293), оказывающая психологические услуги.

2.5. «Услуги» (или «Психологические Услуги») – консультационные услуги Исполнителя, которые могут включать индивидуальные консультации, парные консультации, терапевтические сессии, а также информационные продукты (курсы, вебинары, тренинги, методические материалы и т. п.), информация о которых размещена на Сайте.

2.6. «Сессия (Консультация)» – сеанс психологической помощи (терапевтическая или консультативная встреча), проводимый Исполнителем с Клиентом очно или посредством аудио- и/или видеосвязи (Zoom, Skype, WhatsApp, Telegram или иные сервисы).

2.7. «Пакет» – комплекс из 10 (десяти) сессий, приобретаемый Клиентом единовременным платежом.

- 2.8. «Стоимость» – денежная сумма, которую Клиент обязуется уплатить Исполнителю за оказание Услуг.
- 2.9. «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Клиентом условий настоящей Оферты путём оплаты услуг.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 3.1. Исполнитель обязуется оказать Клиенту платные психологические услуги согласно выбранному виду (разовая консультация или абонемент), а Клиент обязуется принять и оплатить эти услуги в порядке и на условиях настоящего Договора.
- 3.2. Полный перечень предлагаемых Услуг и их описание публикуются на Сайте Исполнителя (<https://psihologpavel.ru>) и в Приложении 1 настоящего Договора.
- 3.3. Оказание Услуг осуществляется очно или дистанционно с использованием платформ видеосвязи (Zoom, Skype, WhatsApp, Telegram или иные сервисы), либо иным способом, согласованным Сторонами.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И ПОЛУЧЕНИЯ УСЛУГ

- 4.1. В настоящем Договоре указаны следующие тарифы на Услуги:
- 4.1.1. Очная индивидуальная консультация (55 минут) – 5000 (пять тысяч) рублей.
- 4.1.2. Индивидуальная консультация для пары (1 час 30 минут) 8 000 (восемь) тысяч рублей
- 4.1.3. Пакет на 10 сессий для пары (каждая сессия – 1 час 30 минут) – 75 000 (семьдесят пять) тысяч рублей.
- 4.1.4. Абонемент на 10 сессий для одного человека (каждая сессия – 5 000) – 45 000 (сорок пять тысяч) рублей.
- 4.2. Абонемент действует в течение 3 (трех) месяца со дня поступления полной оплаты на расчётный счёт Исполнителя. В течение этого срока Клиент в праве посетить все 10 сессий. По истечении 3 месяцев невостребованные сессии аннулируются без права продления.

4.3. Абонемент и разовые консультации оплачиваются Клиентом в 100 % размере до начала оказания Услуг. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

4.4. Перечисление денежных средств осуществляется одним из следующих способов:

4.4.1. Безналичный перевод на расчётный счёт ИП Мельничук Павла Анатольевича (реквизиты указаны в разделе 11 настоящего Договора).

4.4.2. Электронные платежи через платёжные системы, подключённые Сайту (система Т-Рау, СБП или иные сервисы, указанные на Сайте). После оплаты Исполнитель высылает Клиенту электронный чек.

4.4.3. Оплата услуг на Сайте осуществляется посредством эквайринга. Оплачивая услуги через Сайт, Клиент подтверждает своё согласие с условиями настоящей Оферты и признаёт факт акцепта настоящего Договора.

4.5. Стоимость Услуг указана без учёта банковских комиссий и комиссий платёжных систем. Все комиссии оплачивает Клиент отдельно (если иное не оговорено дополнительно).

4.6. Клиент самостоятельно несёт ответственность за правильность реквизитов при совершении платежей. При неверных реквизитах денежные средства считаются неоплаченными до момента их поступления на счёт Исполнителя.

4.7. После успешной оплаты Клиенту направляется подтверждение записи (электронное письмо или сообщение в мессенджер) с указанием даты и времени первой сессии (при разовой консультации – сессия назначается в согласованное сторонами время; при абонементе – Клиент выбирает удобные даты в пределах трёх месяцев при согласовании с Исполнителем).

4.8. Сессия считается состоявшейся при условии, что она длилась не менее 55 минут (индивидуальная консультация) или не менее 90 минут (парная консультация). В случае если сессия прерывается по вине Клиента (опоздание, технические проблемы на стороне Клиента и т. п.) и длится меньше

указанного времени, она оплачивается как полная, возврат средств за неполную сессию не осуществляется.

5. ПРАВИЛА ОТМЕНЫ, ПЕРЕНОСА И ВОЗВРАТА СРЕДСТВ

5.1. Правила отмены и переноса сессий:

5.1.1. Клиент может отменить или перенести сессию, предупредив Исполнителя не менее чем за 24 часа до времени её начала (по электронной почте, через форму обратной связи на Сайте или в мессенджере, указанном на Сайте). При своевременном переносе дата и время сессии согласовываются заново, а оплаченные средства сохраняются в счёт будущей сессии.

5.1.2. При отмене сессии менее чем за 24 часа до её начала либо при неявке Клиента без предупреждения денежные средства за данную сессию не возвращаются и не переносятся на следующую сессию.

5.1.3. Если сессия отменяется Исполнителем менее чем за 24 часа до назначенного времени, следующая сессия проводится без оплаты или возможен её перенос на удобное для Клиента время (по выбору Клиента).

5.2. Возврат стоимости разовой консультации:

5.2.1. Клиент вправе запросить возврат 100 % стоимости разовой консультации, если уведомил о желании отмены не позднее чем за 24 часа до её начала. Стоимость консультации возвращается в полном объёме за вычетом банковских и платёжных комиссий (если таковые были).

5.2.2. В случае отмены менее чем за 24 часа до начала консультации или при неявке Клиента без предупреждения возврат не осуществляется.

5.3. Возврат стоимости абонемента:

- 5.3.1. Клиент может в любое время в течение срока действия Абонемента (3 месяца) отказаться от его дальнейшего использования и запросить возврат стоимости оставшихся сессий.
- 5.3.2. При расчёте суммы к возврату учитываются понесённые Исполнителем расходы (трудоzатраты, бронирование времени, административные издержки и прочие объективно подтверждённые расходы, связанные с организацией и проведением сессий). В результате Клиенту возвращается сумма, равная стоимости неиспользованных сессий по тарифу Абонемента за вычетом понесённых Исполнителем расходов.
- 5.3.3. Запрос на возврат стоимости Абонемента оформляется Клиентом в письменном виде (электронное письмо на адрес Исполнителя или через мессенджер Мах, Telegram) с указанием реквизитов для возврата.
- 5.3.4. Решение о возврате средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения письменного запроса Клиента. Возврат средств осуществляется в течение 10 рабочих дней с даты принятия решения Исполнителем.
- 5.3.5. Исполнитель не несёт ответственности за сроки поступления средств на счёт Клиента (зависит от работы банков и платёжных систем).

5.4. Порядок предъявления претензий:

- 5.4.1. Все претензии по вопросам возврата денежных средств, качества Услуг и иным вопросам должны быть направлены Исполнителю в письменном виде через мессенджеры WhatsApp или Telegram.
- 5.4.2. Претензии принимаются к рассмотрению в течение 10 рабочих дней с момента получения. После этого срок считается пропущенным и претензии не принимаются.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Обязанности Исполнителя:

6.1.1. Оказывать Услуги качественно и в срок, согласно выбранному формату (разовая консультация или Абонемент).

6.1.2. Своевременно информировать Клиента об изменениях в расписании, стоимости Услуг, а также в случае необходимости переноса сессии по причинам, зависящим от Исполнителя (болезнь, форс-мажор и т. п.).

6.1.3. Соблюдать конфиденциальность информации, полученной от Клиента в процессе оказания Услуг.

6.1.4. При своевременной отмене сессии по вине Исполнителя предложить Клиенту без оплаты сессию или перенести её на другое удобное время.

6.2. Права Исполнителя:

6.2.1. Отказать Клиенту в оказании Услуг в случаях:

- непоступления оплаты в установленный срок;
- предоставления Клиентом недостоверных данных;
- недопустимого поведения Клиента (агрессия, угрозы, оскорбления и прочее);
- состояния Клиента, требующего медицинского вмешательства (острое психическое расстройство, суицидальные мысли и т. п.).

6.2.2. Прекратить оказание Услуг без возврата средств при грубом нарушении Клиентом условий настоящего Договора (позднее предупреждение о неявке менее чем за 24 ч до сессии, неуважительное отношение к Исполнителю и др.).

6.2.3. Использовать обезличенные данные Клиента (в виде примеров или кейсов) в научных, методических и просветительских целях без указания персональных данных.

6.3. Обязанности Клиента:

6.3.1. Оплатить выбранные Услуги полностью и в срок, указанный в разделе 4 настоящего Договора.

6.3.2. Принимать участие в сессиях добросовестно, соблюдать установленные Исполнителем правила

проведения консультаций (тихий фон, техническая готовность, наличие гарнитуры и прочее).

- 6.3.3. Своевременно предупреждать Исполнителя о невозможности участия в сессии не позднее чем за 24 часа до её начала.
- 6.3.4. Предоставлять Исполнителю достоверную информацию о своём состоянии (психическом и физическом), медицинских диагнозах и назначенных препаратах, если это необходимо для оказания компетентной психологической помощи.
- 6.3.5. Соблюдать конфиденциальность методик, техник и материалов, предоставляемых Исполнителем в ходе консультаций.
- 6.3.6. Клиент самостоятельно обеспечивает наличие необходимых технических средств (стабильное подключение к Интернету, веб-камера, микрофон, наушники и прочее) для проведения онлайн-сессий. Исполнитель не несёт ответственности за ненадлежащее качество связи, вызванное техническими неполадками на стороне Клиента. Если из-за технических проблем со стороны Клиента сессия не состоялась, она оплачивается полностью и не переносится, если Клиент не уведомил Исполнителя не менее чем за 24 часа до назначенного времени.

6.4. Права Клиента:

- 6.4.1. Получать качественные психологические услуги в объёме, соответствии и сроки, установленные настоящим Договором.
- 6.4.2. Отказаться от продолжения использования Абонемент и потребовать возврат средств за неиспользованные сессии в порядке, предусмотренном разделом 5.
- 6.4.3. Получать от Исполнителя информацию, касающуюся условий оказания Услуг, порядка расчёта стоимости и возврата денежных средств.
- 6.5. Исполнитель не является медицинским учреждением и не проводит психиатрическое или психотерапевтическое лечение. Услуги Исполнителя не заменяют консультации психиатра, нарколога и иных врачей. В случае наличия у Клиента психических расстройств, требующих медицинского вмешательства, Клиент обязуется

заблаговременно уведомить об этом Исполнителя и обратиться к профильному специалисту. Исполнитель не несёт ответственности за ухудшение состояния Клиента, если оно связано с несвоевременным обращением к врачу или с нарушением рекомендаций лечащего врача.

6.6. Акцепт Оферты означает согласие Клиента на получение информационных сообщений (рассылка) об акциях, новых услугах и мероприятиях Исполнителя. Клиент вправе отказаться от рассылки в любой момент, направив соответствующее...

Приложение № 1 к
Договору публичной оферты
об оказании
психологических услуг

1. Стоимость психологических услуг по настоящему Договору

Услуга	Длительность	Стоимость (руб.)
Разовая индивидуальная консультация	55 (пятьдесят минут)	5 000
Абонемент на 10 сессий для пары	1 час 30 минут (каждая сессия)	75 000
Абонемент на 10 сессий для одного человека	55 минут (каждая сессия)	45 000

2. Условия действия Абонемента

- Абонемент действует в течение 3 (трёх) месяцев со дня поступления полной оплаты на расчётный счёт Исполнителя.
- В течение этого срока Клиент вправе посетить все 12 сессий. По истечении 3 месяцев невостребованные сессии аннулируются без права продления или переноса.

3. Условия возврата средств

- Возврат стоимости абонементов осуществляется за вычетом понесённых

Исполнителем расходов, объективно подтверждённых документально (трудоуслуги, бронирование времени, административные издержки и прочее).

- При расчёте суммы к возврату стоимость уже проведённых сессий не учитывается, а сумма возврата равна стоимости неиспользованных сессий по тарифу Абонента за вычетом указанных расходов.

- Запрос на возврат оформляется Клиентом в письменном виде в порядке, предусмотренном разделом 5 основного Договора.